

## Foglio informativo n. 221/126

### Conto corrente

### Conto di Base

#### Informazioni sulla banca

##### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

#### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

#### Che cos'è il conto corrente

Il **conto corrente** è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

- a. azionisti;
- b. detentori di altri titoli di capitale;
- c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
- d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
  - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite;
  - detentori di certificate;
  - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato;
  - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo;
- e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, carta di credito, assegni, dati identificativi e parole chiave per l'accesso su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

#### Per saperne di più

- La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto;

- la Guida pratica “I Pagamenti nel commercio elettronico”, che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online;

entrambe le Guide sono disponibili sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca (indicato nella precedente sezione “Informazioni sulla banca”) e presso tutte le filiali della banca.

## **Terza Parte**

---

Il cliente può avvalersi di Terze Parti al fine di:

- avviare un'operazione di pagamento a favore di un beneficiario;
- accedere alle informazioni dei propri conti, anche se intrattenuti con molteplici Istituti;
- avviare un'operazione di pagamento con carta a favore di un beneficiario tramite l'utilizzo di una carta emessa da un istituto finanziario diverso rispetto a quello dove il cliente possiede il conto di pagamento.

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare, gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico Area SEPA;
- Bonifico - SEPA Istantaneo (SCT Inst);
- Bonifico Area UE/EEA/EFTA - Divise UE/EEA/EFTA diverse da euro;
- Bonifico Area Extra UE/EEA/Svizzera Divise Extra UE/EEA;
- Bonifico urgente.

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine, una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

## **Rettifica di pagamenti non autorizzati o eseguito in modo inesatto o tardivo**

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica in filiale per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di apertura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

### Conto di Base: caratteristiche

Conto di Base è il conto corrente ad operatività limitata, con canone annuo, dedicato ai clienti consumatori con esigenze di base ossia che necessitano di tipologie essenziali e prestabilite di operazioni e servizi di pagamento, e al quale possono essere collegati un numero limitato di servizi accessori. Il Conto di Base è realizzato ai sensi degli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.Lgs. n.385/1993 (Testo Unico Bancario) e del relativo decreto di attuazione (Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze n. 70/2018)

Il Conto di Base presenta specifiche caratteristiche per particolari categorie di consumatori (fasce socialmente svantaggiate con un ISEE in corso di validità inferiore a 11.600 euro e per i titolari di trattamenti pensionistici fino all'importo di 18.000 euro lordi annui descritte di seguito).

Il cliente:

- che richiede il Conto di Base non deve essere titolare presso la Banca di un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dal conto di base;
- che richiede il Conto di Base nelle versioni per fasce socialmente svantaggiate e per titolari di trattamenti pensionistici non deve essere già intestatario di un Conto di Base salvi i casi di trasferimento del conto o di consumatore che dichiara di aver ricevuto comunicazione dal proprio prestatore di servizi di pagamento che il conto verrà chiuso.

La banca offre i seguenti servizi accessori al Conto di Base: rilascio carta di debito, addebiti diretti, Servizi a distanza, bonifici e ordini permanenti di bonifico. La banca fornisce inoltre servizi di conversione valutaria connessi con operazioni di pagamento.

La banca non fornisce ai titolari di Conto di Base altre tipologie di servizi né servizi accessori diversi da quelli indicati; in particolare, sono esclusi il rilascio di moduli di assegni, carte di credito, l'apertura del deposito titoli per gli investimenti e la concessione di aperture di credito.

Il conto può essere utilizzato dal cliente unicamente nei limiti del saldo creditore, senza possibilità di sconfinamento. La banca, pertanto, non esegue un ordine di pagamento impartito dal cliente (domiciliazione utenze) senza averne la disponibilità sul conto corrente e che comporti un saldo negativo per il consumatore.

Non è prevista alcuna remunerazione delle giacenze sul conto corrente.

L'imposta di bollo è dovuta nella misura tempo per tempo vigente.

Il **canone annuo** ammonta a euro 30,00 ed include il numero di operazioni annue riportate nella tabella A, per i servizi indicati e le relative spese di registrazione contabile.

### Tabella A

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuo del "Conto di base"	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Elenco movimenti	Illimitate
Prelievo contante allo sportello	Illimitate
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale <sup>(1)</sup>	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale <sup>(1)</sup>	12
Operazioni di addebito diretto Sepa	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico Sepa (incluso accredito stipendio e pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico Sepa effettuati con addebito in conto <sup>(1)</sup>	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto <sup>(1)</sup>	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	Illimitate
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi - incluso spese postali) <sup>(1)</sup>	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito <sup>(1)</sup>	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito <sup>(1)</sup>	Illimitate

<sup>(1)</sup> Per la carta di debito e per effettuare operazioni attraverso il servizio a distanza il cliente deve sottoscrivere i relativi contratti.

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella tabella A. In tal caso si applicano le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive può quindi comportare per il cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuo.

### Conto di Base riservato alle fasce socialmente svantaggiate

Per i consumatori il cui ISEE in corso di validità è inferiore a 11.600 euro, il canone annuo del Conto di Base è gratuito. Tale tipologia di conto è esente dall'imposta di bollo.

I soggetti di cui sopra sottoscrivono, al momento della richiesta di apertura del conto di base, un'attestazione di non essere titolari di un altro conto di base

Il Conto di Base può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è stato calcolato l'ISEE.

I titolari del Conto di Base comunicano annualmente alla banca, entro il 31 maggio, un'autocertificazione attestante il proprio ISEE in corso di validità. In caso di mancata attestazione entro il termine, la banca addebita il canone annuo e, ove applicabile, l'imposta di bollo, a decorrere dal 1° gennaio.

In caso di mancata attestazione entro il termine di cui sopra, o se l'ISEE attestato comporta la perdita dell'esenzione dalle spese e dall'imposta di bollo, la banca ne dà comunicazione al titolare, che può recedere entro due mesi, senza che siano dovute spese e imposta di bollo.

Il canone annuo gratuito include il numero di operazioni annue riportate nella tabella A, per i servizi indicati e le relative spese di registrazione contabile.

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella tabella A. In tal caso si applicano le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive può quindi comportare per il cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuo.

### Conto di Base riservato ai titolari di trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui

Per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui, che non rientrano nella categoria delle fasce socialmente svantaggiate, il canone annuo del Conto di Base è **gratuito** per le operazioni e servizi elencati nella Tabella B.

I soggetti di cui sopra sottoscrivono, al momento della richiesta di apertura del Conto di Base, un'attestazione di non essere titolari di un altro conto di base anche presso altre banche, nonché di percepire trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui.

Il Conto di Base può essere cointestato solo a titolari di trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui.

I titolari comunicano annualmente alla banca, entro il 31 maggio, un'autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico dell'anno ai fini del mantenimento della gratuità.

La mancata attestazione entro tale termine, o un trattamento pensionistico attestato eccedente il predetto limite di 18.000 euro lordi annui comportano la perdita della gratuità a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.

L'imposta di bollo è dovuta nella misura tempo per tempo vigente.

Il canone annuo consente di effettuare le operazioni di cui alla seguente tabella B, nel numero per anno ivi indicato, senza costi ulteriori (nemmeno per spese di registrazione). A questi fini per "anno" si intende l'anno solare.

#### Tabella B

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuo del "Conto di base", per soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Elenco movimenti	Illimitate
Prelievo contante allo sportello	Illimitate
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale <sup>1</sup>	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	6

Versamenti contanti e versamenti assegni	Illimitate
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi - incluso spese postali) <sup>(1)</sup>	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito <sup>(1)</sup>	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito <sup>(1)</sup>	Illimitate

<sup>(1)</sup> Per la carta di debito e per effettuare operazioni attraverso il servizio a distanza il cliente deve sottoscrivere i relativi contratti.

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella tabella B. In tal caso si applicano le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive può quindi comportare per il cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuo.

## Principali condizioni economiche del Conto di Base

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

## Quanto può costare il fido

È escluso l'accesso a qualsiasi forma di finanziamento.

## Prospetto delle principali condizioni

Spese per l'apertura del conto	Non previste spese	
<b>Spese fisse.</b>		
<b>Tenuta del conto.</b>		
Canone annuo per tenuta del conto	€ 64,20	
di cui:		
Canone/Costo annuale operazioni in franchigia	€ 30,00	
Imposta di bollo	€ 34,20	(1)
Canone annuo per tenuta del conto trattamenti pensionistici fino a € 18.000 lordi annui	€ 34,20	
di cui:		
Canone/Costo annuale operazioni in franchigia	€ 0,00	
Imposta di bollo	€ 34,20	(1)
Canone annuo per tenuta del conto per le fasce socialmente svantaggiate	€ 0,00	
Numero di operazioni incluse nella franchigia	Illimitato	(2)
<b>Gestione liquidità.</b>		
Spese per conteggio interessi e competenze (gli interessi sono conteggiati solo annualmente):		
<i>per periodicità annuale</i>	€ 0,00	
<b>Servizi di pagamento.</b>		

Rilascio di una carta di debito internazionale (XMECard Plus: Circuiti Mastercard, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® oppure VISA, BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®)	€ 0,00	
Rilascio di una carta di credito	Carta non offerta con il Conto di Base	
Rilascio moduli di assegni	Carnet assegni non rilasciabile sul Conto Base	
<b>Home Banking</b>		
<b>Canone annuo per internet e phone banking.</b>		
Canone annuo O-Key Smart	€ 0,00	
Canone annuo O-Key SMS	€ 0,00	(3)
<b>Spese variabili.</b>		
<b>Gestione della liquidità.</b>		
Invio estratto conto on line	€ 0,00	(4)
Invio estratto conto cartaceo	€ 0,00	
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>		
Costo copia singolo documento archiviato in formato elettronico	€ 1,00	
Costo copia singolo documento archiviato in formato cartaceo	€ 10,00	
<b>Servizi di pagamento.</b>		
Costo per prelievo di contante su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo per prelievo di contante su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA	€ 2,00	
<b>Bonifico - SEPA in euro verso Italia e UE/EEA con addebito in conto (compreso bonifico istantaneo)</b>		
<i>disposto in filiale su banche del Gruppo</i>	€ 2,50	
<i>disposto in filiale su banche non del Gruppo</i>	€ 3,50	
<i>disposto su canale telematico su banche del Gruppo</i>	€ 0,00; € 0,50 per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a € 1.500 mensili netti oppure 18.000 euro annui netti.	
<i>disposto su canale telematico su altre banche</i>	€ 0,00; € 1,00 per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a € 1.500 mensili netti oppure 18.000 euro annui netti.	
<b>Bonifico - SEPA / extra - SEPA in Divisa estera</b>		
<i>Spese per accredito su conto</i>	€ 8,00	
Spese per esecuzione ordine di bonifico	€ 12,00	
Commissione di intervento su bonifico in divisa estera	2,2000 per mille	
<i>Minimo per commissioni di intervento</i>	€ 4,00	
<b>Bonifico - SEPA / extra - SEPA in Euro - Area extra UE/EEA.</b>		
<i>Commissione di intervento su bonifico in euro</i>	2,2000 per mille	
<i>Minimo commissione di intervento - introiti</i>	€ 4,00	
<b>Ordine permanente di bonifico.</b>		
su banche del Gruppo	€ 2,00	
su banche non del Gruppo	€ 3,00	
<b>Altri servizi di pagamento.</b>		
Addebito diretto ADUE (SDD Core)	€ 0,00	(5)
Addebito Diretto pagamenti Telepass tramite SDD	€ 1,55	

(1) Tale valore è da considerarsi la misura massima di imposta di bollo dovuta con periodicità annuale. Se il cliente è persona fisica, l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti e dai libretti è complessivamente non superiore a euro 5.000. Non concorrono alla determinazione del valore medio di giacenza i valori negativi di giacenza media eventualmente risultanti sui singoli rapporti.

(2) Alle operazioni effettuate oltre quelle incluse nella franchigia, sarà applicato il Costo di registrazione di ogni operazione come specificato nella successiva sezione "Spese variabili". Nel caso in cui il Numero di operazioni incluse nella franchigia sia pari a "Illimitato", tale Costo non viene applicato.

(3) Se il Cliente ha rapporti con altre Banche del Gruppo che prevedono un costo differente nel proprio Foglio Informativo, si applica una sola volta la condizione economica più favorevole per il Cliente. Inoltre, al canone annuo deve essere aggiunto, laddove applicabile, il costo di ogni SMS ricevuto, addebitato direttamente dal gestore telefonico sull'utenza del Cellulare Certificato in base al

piano tariffario in vigore. Per verificare i costi, rivolgersi al proprio operatore telefonico. Il sistema di autenticazione tramite Okey SMS non è disponibile per Isybank.

(4) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(5) Tale costo può essere applicato in misura inferiore, ove sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e il beneficiario del pagamento. L'elenco degli accordi commerciali tempo per tempo in vigore è disponibile presso le Filiali della Banca, compresa la Filiale Digitale.

#### Interessi somme depositate.

##### Interessi creditori.

Tasso creditore annuo nominale 0,0000 %

#### Fido e sconfinamento.

E' escluso l'accesso a qualsiasi forma di fido. La banca non consente alcun tipo di sconfinamento e non esegue pagamenti che comportino un saldo negativo.

#### Disponibilità somme versate.

##### Disponibilità economica

Contanti	Data operazione
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	1 giorno
Assegni Circolari emessi dalla Banca	3 giorni
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	3 giorni
Assegni di traenza tratti sulla Banca	3 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	3 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche	3 giorni
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	3 giorni
Assegni Bancari e Assegni di Traenza tratti su altre Banche del Gruppo	3 giorni
Assegni Bancari e Assegni di Traenza tratti su altre Banche	3 giorni
Titoli postali 'standardizzati'	3 giorni

##### Disponibilità giuridica

Contanti	Data operazione
Assegni Bancari tratti sulla stessa filiale presso cui viene effettuato il versamento	6 giorni
Assegni Circolari emessi dalla Banca	6 giorni
Assegni Bancari tratti su altre filiali della Banca	6 giorni
Assegni di traenza tratti sulla Banca	6 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche del Gruppo	6 giorni
Assegni Circolari emessi da altre Banche	6 giorni
Vaglia emessi dalla Banca d'Italia	6 giorni
Assegni Bancari e Assegni di Traenza tratti su altre Banche del Gruppo	6 giorni
Assegni Bancari e Assegni di Traenza tratti su altre Banche	6 giorni
Titoli postali 'standardizzati'	6 giorni

#### In alcune filiali è possibile effettuare il versamento di assegni bancari e circolari anche dopo le ore 16.30.

Per i versamenti effettuati dopo questo orario:

- disponibilità economica delle somme versate: il termine di tre giorni lavorativi è prorogato a quattro giorni lavorativi;
- valuta e disponibilità giuridica delle somme versate: si applica quanto previsto per il versamento effettuato nei normali orari di apertura.

#### Altre condizioni economiche.

##### Operatività corrente e gestione della liquidità.

##### Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo).

Costo per prelievo di contante in filiale € 0,00

Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) on line	€ 0,15	(1)
Costo invio estratto conto scalare (a richiesta) cartaceo	€ 0,70	
Costo richiesta movimenti allo sportello	€ 0,00	
Costo invio estratto conto pro forma richiesto dal cliente	€ 5,50	
Costo invio comunicazione di legge on line	€ 0,00	(1)
Costo invio comunicazione di legge cartacea	€ 0,00	
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale	
Periodicità invio Documento di Sintesi	Annuale	
Periodicità di liquidazione degli interessi	Annuale	(2)
Remunerazione delle giacenze	Non prevista	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Non previste	

### Servizi di pagamento.

Si invita il cliente anche alla lettura degli specifici fogli informativi, disponibili sul sito internet e presso le Filiali della banca, dei seguenti prodotti e servizi: "Servizi di incasso e pagamento. Bonifico", "Servizi di incasso e pagamento ADUE (Addebito diretto Unico Europeo) - ADUE B2B (Addebito Diretto Unico Europeo Business to Business)".

(1) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(2) Gli interessi debitori sono conteggiati il 31 dicembre di ciascun anno e divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo. Nel caso di chiusura del fido o nell'ipotesi in cui il relativo contratto sia stipulato e si esaurisca nel corso dello stesso anno solare, gli interessi vengono conteggiati al termine del fido per cui sono dovuti e sono immediatamente esigibili.

### Assegni.

Assegni negoziati (costi a carico del cliente versante):  
 ritornati protestati

Al calcolo percentuale, effettuato sul valore facciale dell'assegno e nei limiti minimi e massimi indicati, vengono aggiunte le spese di protesto e le spese reclamate da corrispondenti.

<i>Percentuale applicata al valore facciale dell'assegno</i>	2,0000 %	
<i>Minimo</i>	€ 11,00	
<i>Massimo</i>	€ 20,00	
Costo per assegno segnalato insoluto in check image truncation	€ 7,00	(1)
Costo per assegno segnalato irregolare in check image truncation	€ 7,00	(1)
Costo per pratica di smarrimento/furto assegni circolari	€ 20,00	
Costo per richiesta esito / benefondi (per ciascun assegno)	€ 7,75	

### Bonifico in Euro da e per Paesi SEPA non UE/EEA (compreso bonifico istantaneo)

Commissione di intervento su bonifico di importo superiore a 50.000 euro	2,2000 per mille	(2)
<i>Minimo</i>	€ 4,00	

### Bonifico in divisa UE/EEA diverse da euro - Area UE/EEA.

Bonifico in uscita fino a controvalore di 50.000 euro	€ 16,00	
Bonifico in entrata fino a controvalore di 50.000 euro	€ 12,00	

### Bonifico in accredito diretto in Euro - Area extra UE/EEA o in divisa estera

<i>Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa, fino a controvalore di 5.000 euro</i>	€ 6,00	
<i>Spesa per accredito diretto su conto stessa divisa controvalore da 5.000,01 a 12.000 euro</i>	€ 10,00	

### Altri servizi di pagamento.

Commissione pagamenti vari tramite CBILL	€ 0,00	
Commissione pagamenti vari tramite pagoPA	€ 0,00	
Commissione pagamenti vari extra pagoPA e CBILL	€ 0,00	
Addebito diretto per premio polizza collettiva e carte soci Grande Distribuzione	€ 0,00	(3)
Commissione pagamento RIBA	€ 0,00	
Commissione pagamento MAV	€ 0,00	(4)



Commissione pagamento RAV	€ 0,00
Commissione Bollettino Freccia	€ 0,00
Commissione bollettino postale (costo oltre le spese postali per ogni singolo bollettino presentato)	€ 0,00
Commissione imposte e tasse (F24)	€ 0,00
Commissione imposte e tasse (F23)	€ 0,00

(1) La Check Image Truncation è una procedura interbancaria per il regolamento degli assegni, che prevede la presentazione al pagamento in forma elettronica degli assegni negoziati tra banche mediante scambio delle immagini.

(2) In ambito SEPA da/verso uno dei seguenti paesi: Svizzera, Principato di Monaco, nel caso in cui ordinante e/o beneficiario siano non residenti.

(3) Tale costo può essere applicato in misura inferiore, ove sia in vigore un accordo commerciale tra la Banca e il beneficiario del pagamento.

(4) Eseguitabile anche tramite canali telematici, ove prevista la funzionalità.

### Valute.

Le valute sono espresse in giorni lavorativi.

Prelievo di contante in filiale	0 giorni
Versamento contanti	0 giorni
Versamento assegno bancario stessa filiale, assegno di traenza e circolare stessa banca	0 giorni
Versamento assegno bancario di altre filiali stessa banca	0 giorni
Versamento assegno bancario e di traenza di banche del Gruppo	3 giorni
Versamento assegno bancario e di traenza di altre banche	3 giorni
Versamento assegno circolare di banche del Gruppo	0 giorni
Versamento assegno circolare di altre banche e vaglia Banca d'Italia	1 giorno
Versamento assegno postale	3 giorni
Versamento vaglia postale	3 giorni
Addebito assegno impagato e/o richiamato	Stessa data di valuta dell'accredito iniziale
Riaccredito assegno pagato precedentemente segnalato impagato	1 GG lav succ. dalla segnalazione altra Banca

### Avvertenze

Le spese inerenti lo svolgimento di eventuali pratiche di successione ereditaria sono indicate nel Foglio Informativo "Servizi vari", paragrafo Condizioni economiche, voce Pratiche di successione.

### Recesso e reclami

#### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente può richiedere la chiusura del conto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta:

- consegnata personalmente alla Banca;
- inviata alla Banca tramite posta;
- se il cliente è un consumatore, inviata alla Banca tramite un'altra Banca presso cui si intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura.

Se la comunicazione di recesso dal conto è inviata alla Banca con questa modalità, la chiusura del conto avviene secondo la normativa vigente sul trasferimento dei servizi di pagamento.

Ai fini della chiusura del conto, il Cliente si impegna a svolgere le seguenti attività, in base ai servizi che sono collegati al conto:

<b>Servizio collegato</b>	<b>Attività da svolgere</b>
pagamenti con addebito permanente sul conto (ad esempio: domiciliazione di utenze, ordini permanenti di bonifico, rate di mutui o finanziamenti); deposito titoli a custodia; deposito oro; stipendi o pensioni accreditati sul conto; My Key	fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei servizi collegati al Conto
carte di pagamento	restituire alla Banca le carte di pagamento
convenzione di assegno	restituire alla Banca gli assegni inutilizzati
Telepass o Viacard	fornire alla Banca copia di documento rilasciato da società Autostrade che dimostri la cessazione del collegamento tra il conto e il servizio Telepass o Viacard
pagamenti a favore di terzi con addebito diretto su carta di credito	fornire alla Banca copia di documento rilasciato dal terzo creditore, che dimostri la cessazione del collegamento tra la carta di credito e il servizio di pagamento
cassette di sicurezza, cassa continua	restituire alla Banca le chiavi o tessere magnetiche (salvo che questi servizi proseguano mediante collegamento ad altro conto)

Se il Cliente non restituisce i moduli di per assegni non utilizzati ed eventuali dispositivi per l'utilizzo del Servizio a distanza la Banca può bloccare tali strumenti anche senza la loro materiale restituzione.

Se il Cliente chiede la chiusura del conto con comunicazione consegnata alla Banca o inviata tramite posta, la chiusura avviene entro i seguenti termini:

- 3 giorni lavorativi, se al conto non sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto;
- 12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto ed è subordinato al fatto che il Cliente restituisca le carte di pagamento collegate al conto e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi; tali fattispecie sono indicate nella tabella che segue.

<b>Servizio collegato</b>	<b>Termine entro cui avviene la chiusura del conto</b>
Carta di credito	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 giorni lavorativi, se la carta è emessa da una Banca del gruppo Intesa Sanpaolo su cui il cliente ha domiciliato pagamenti a favore di terzi oppure una carta emessa da CartaSI,</li> <li>- 12 giorni lavorativi, se la carta è emessa da una Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo ed il cliente non ha domiciliato pagamenti a favore di terzi.</li> </ul>
Deposito di titoli a custodia e amministrazione	La Banca osserva i termini indicati dal servizio ABI di trasferimento standardizzato degli strumenti finanziari (servizio TDT), ossia: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 19 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari in gestione accentrata presso Monte Titoli;</li> <li>- 21 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR italiani;</li> <li>- 23 giorni lavorativi in caso di trasferimento di strumenti finanziari accentrati presso un depositario estero;</li> <li>- 46 giorni lavorativi in caso di trasferimento di quote di OICR esteri.</li> </ul> Il cliente può decidere di mantenere in essere il deposito titoli indicando un diverso conto corrente di regolamento presso la Banca oppure anche senza indicare tale diverso conto corrente; in quest'ultimo caso, tuttavia, l'operatività del deposito subirà limitazioni, in particolare con riguardo alle operazioni di investimento.
Viacard o Telepass	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 40 giorni lavorativi quando la richiesta di chiusura, accompagnata dall'attestazione della restituzione dell'apparecchiatura o della tessera, è presentata alla Banca nei primi 15 giorni del mese solare;</li> <li>- 50 giorni lavorativi se la richiesta è presentata dal sedicesimo giorno in poi.</li> </ul>

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca, la chiusura avviene nella data che il Cliente indica alla Banca presso cui intende trasferire il saldo del conto, salvo che, per la presenza di obblighi pendenti, la chiusura non possa avvenire nella data indicata dal Cliente.

Dalla data in cui la Banca riceve la richiesta del Cliente e sino al momento in cui essa sospende definitivamente l'operatività del conto per effettuare il calcolo delle competenze, restano possibili sul conto solo le seguenti operazioni:

prelievo di contante allo sportello, bonifici disposti allo sportello, accrediti, addebiti diretti (ad esempio per il pagamento di utenze o altri servizi), addebito di rate di mutui e finanziamenti, pagamento di assegni. Altre operazioni sul conto sono possibili solo se concordate con la Banca; la loro esecuzione può determinare un allungamento dei tempi di chiusura.

Prima della data di chiusura del conto ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto. Pertanto, la presenza sul conto di un saldo negativo, alla data di chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto.

La Banca può recedere dal contratto con comunicazione consegnata al Cliente o inviata tramite posta. Per la chiusura del conto deve essere dato al Cliente un preavviso minimo di:

- due mesi se il Cliente è consumatore;
- 10 giorni se il Cliente non è consumatore.

Per la cessazione della convenzione di assegno deve essere dato un preavviso di almeno 10 giorni.

La comunicazione della Banca diviene efficace allo scadere del termine di preavviso.

Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, previa tempestiva comunicazione scritta al Cliente. I soggetti rientranti nella categoria delle "Microimprese" di cui al D. Lgs. n. 11/2010 sono equiparati ai consumatori.

La convenzione di assegno cessa alla chiusura del conto oppure qualora il Cliente o la Banca recedano solo da tale convenzione. La Banca procede al pagamento degli assegni tratti sul conto se alla data di presentazione dei titoli la convenzione di assegno è ancora attiva e se vi sono fondi sufficienti per il pagamento. Se la Banca non può procedere al pagamento per mancanza di fondi o per cessazione della convenzione di assegno si determinano gli effetti stabiliti dall'art. 9 della legge n. 386/1990 (Nuova disciplina sanzionatoria degli assegni bancari).

Sul sito internet della Banca sono disponibili:

- la "Guida alla chiusura del conto corrente";
- la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento".

### Recesso da parte della Banca

La Banca può recedere dal contratto nel rispetto dei criteri e delle modalità stabilite dall'art.126 vices ter del D.Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesaspaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesaspaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesaspaolo.com](http://www.intesaspaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF in parole semplici" e "Guida all'utilizzo del portale ABF"), il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

## Glossario

<b>Assegno di traenza / assegno di bonifico</b>	Assegno non trasferibile, con validità sempre prefissata e non prorogabile, che il debitore invia per posta al beneficiario in sostituzione di un bonifico. Per poterlo incassare o versare sul conto, il cliente beneficiario deve firmarlo per traenza nella facciata anteriore, e per quietanza in quella posteriore.
<b>Addebito Diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Addebito Diretto Unico Europeo – ADUE</b>	L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core (SDD). Per utilizzare questo servizio il conto corrente del cliente debitore deve essere abilitato a questa tipologia di addebito diretto.
<b>Banche del Gruppo</b>	Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking - Isybank Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere: Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia –Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Pravax-Bank (Ucraina).
<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/i trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Disponibilità economica somme versate</b>	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno sono disponibili per successive operazioni, ma ancora con il rischio che la banca storni l'accredito per mancato buon fine.
<b>Disponibilità giuridica somme versate</b>	Numero di giorni lavorativi oltre il quale le somme che il cliente ha versato sul conto con assegno (ad es. bancario, di bonifico, circolare) sono definitivamente disponibili, nel senso che la banca non può più stornarle senza il consenso del cliente stesso.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accredito di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è

addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.

<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile, contabile e per valuta</b>	<p>Il saldo del conto è dato dalla differenza tra l'importo complessivo degli accrediti e quello degli addebiti a una certa data.</p> <p>Il saldo contabile si riferisce alle operazioni registrate.</p> <p>Il saldo disponibile si riferisce alla somma che il cliente può effettivamente utilizzare.</p> <p>Il saldo per valuta è dato dalla somma dei movimenti dare/avere sul conto corrente elencati in ordine di data valuta.</p>
<b>Sconfinamento</b>	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>SEPA</b>	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. L'Area SEPA comprende tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco, la Repubblica di San Marino, il Regno Unito, le Dipendenze della Corona Britannica, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano.
<b>Servizio a distanza</b>	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico.
<b>Servizi via internet</b>	Servizi a distanza della banca, cui il cliente accede tramite collegamento telematico. Comprendono ad esempio i servizi via internet e l'App.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Terza Parte</b>	Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento.
<b>UE/EEA (Unione Europea/ European Economic Area)</b>	Area EEA: tutti i paesi area UE (Unione Europea) più Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.